

Årsrapport 2022

iFokus AS og iVekst AS

AFT
VTA



Innhold

Årsrapport 2022.....	1
AFT	1
VTA	1
Innhold	2
Oppsummering 2022	3
Selskapsstruktur	4
iFokus AS – Arbeidsforberedende trening (AFT)	4
iVekst AS – Varig Tilrettelagt arbeid (VTA)	4
iFokus AS' formål / forretningside og godkjenning	7
iVekst AS' formål / forretningside og godkjenning	8
Ansvar, ressurser og kompetanse	9
Tildelt ramme, godkjente plasser og faktisk gjennomførte årsverk.....	11
Strategisk plan.....	12
Resultater.....	14
Kvalitetssikring	18
Delmål 1: Nasjonal kunnskap – brukt lokalt	19
Nasjonalt kvalitetsrammeverk for karriereveiledning	19
Fagopplæring, inkl. digital opplæring for arbeidstakere i tilrettelagt arbeid	20
Delmål 2: Morgendagens arbeidsinkludering	21
Tilbud om formell opplæring/kvalifisering og annen dokumenterbar kompetanse.....	23
Årets Hamnerdalspris 2022	23
Fagstrategi, fagopplæring og arbeidsmuligheter i tilrettelagt arbeid ...	25
Delmål 3: Ett iFokus i næringslivet.....	28
Fabelaktig Fredag 2022.....	28
Markedsarbeid.....	29
Samarbeid med andre aktører	29
Delmål 4: Ledende på kultur og utvikling	32
Kompetanseutvikling hos våre ansatte i iFokus - AFT	32
Kompetanseutvikling hos våre ansatte i iVekst - VTA	32
Felles lederplattform	33
Økonomi.....	33

Oppsummering 2022

2021 var året der iFokus og iVekst dokumenterte at vi fortsatt er løsningen på Larvikssamfunnets utenforskap etter snart 50 års eksistens. Med fokus på vårt samfunnsansvar og kvalitet i inkluderingsarbeidet har iFokus og iVekst fortsatt det gode arbeidet og leverer gode inkluderingsresultat også i 2022.

Totalt har våre selskaper bidratt til at 224 personer har fått jobb eller utdanning i 2022. 100 av disse personene ble formidlet fra AFT og VTA tiltakene. Ved årsskiftet var 444 personer aktive i tilbud levert av våre selskaper. Totalt har over 800 personer vært i våre tilbud i 2022.

Dette støtter opp om vår ambisjon på å være ledende på å *skape et mer inkluderende samfunn gjennom at mennesker får jobb og står i jobb.*

Vi skal skape morgendagens arbeidsinkludering. 2021 var året da Kopano AS ble etablert - en allianse av offentlige eide arbeid – og inkluderingsbedrifter. Etablert for å skape et arbeidsliv med plass og muligheter for alle. 2022 er året da Karrierportalen og digitale løsninger er blitt implementert. iFokus og iVekst er Kopano-partnere, og får gjennom alliansen tilgang på digital utvikling, tilgjengelige tjenester, kvalitetssikring og

kompetanse – alt for at flere skal komme i jobb og stå i jobb.

Selskapet fremstår i ny drakt ved inngangen til 2022. Ny profil og nye nettsider bidrar til å gjøre budskapet vårt tydeligere, informasjon mer tilgjengelig og vår kultur enda sterkere.

«Vi gjør drømmer mulig»

Vi er ydmyke for oppdraget vi har fått, og er takknemlige for at vi hver dag kan gå på jobb for å arbeide systematisk og energisk for å realisere vår visjon *Vi gjør drømmer mulig* – for jobbsøkere, arbeidstakere og kunder.

I årsrapporten for 2022 vil vi først gi en kort oversikt for hele iFokus-konsernet før det vil konsentreres inn mot iFokus AS og iVekst AS som forhåndsgodkjente tiltaksleverandører til NAV. Her vil krav til momenter i årsrapporten til NAV besvares. Deretter vil det gis noen samlede oversikter for begge leverandørene der det er naturlig. Vedlagt årsrapporten er økonomiske resultater for iFokus AS og iVekst AS med foreløpig regnskap for 2022 og budsjett for 2023.

Selskapsstruktur

Tiltaksarrangørenes kontaktinformasjon



iFokus AS – Arbeidsforberedende trening (AFT)

Besøksadresse: Elveveien 36, 3262 Larvik

E-post: kjetil.henrik.kristiansen@ifokus.as / kundeservice@ifokus.as

Tlf: 93 26 60 18 / 33 16 58 10



iVekst AS – Varig Tilrettelagt arbeid (VTA)

Besøksadresse: Gjærdal 2, 3271 Larvik

E-post: anne.andersen@ivekst.no / kundeservice@ivekst.no

Tlf: 40 60 89 09 / 33 13 81 00

Larvik
kommune

100%

**iFokus
Holding AS**
919 028 122

71%

Kopano AS
927 712 520

Hans-Jørgen
Johnsen

20%

**Sammen
for livet AS**
917 109 478

Tobias
Hofsoy

100%

**iVekst AS
(VTA)**
957 503 543

Anne
Andersen

100%

**iFokus AS
(AFT)**
918 280 111

Kjetil H.
Kristiansen

100%

**iFokus
Kompetanse AS**
915 516 777

Kjetil H.
Kristiansen

Selskapsstruktur pr 31.12.22

iFokus Holding AS, *iFokus AS*, *iFokus Kompetanse AS* og *Sammen for livet AS* er alle samlet i selskapets lokaler i Yttersø Business Park, Elveveien 36 i Larvik. *iVekst AS* holder til i egne lokaler på Gjærdal. *iVekst* tilbyr også tilrettelagt arbeid i lokaler på Torsvang, Damgården, Hegdalringen, samt Cafè Sliperiet og kantiner på Altovasen og Elveveien.

iVekst AS har en eierandeler i opplæringskontoret *OKTAV AS* på 6,25%.

iFokus Holding AS er et eier- og administrasjonsselskap, uten formell samarbeidsavtale med NAV.

iFokus AS er godkjent tiltaksarrangør av arbeidsmarkedstiltaket AFT (Arbeidsforberedende trening). NAV kjøpte 128 AFT-plasser fra selskapet i 2022. Tiltaket retter seg mot personer som er utenfor arbeidsmarkedet og som har behov for å avklare arbeidsevne og kompetansebehov for å komme tilbake til relevant arbeid eller utdanningsløp. Formålet med tiltaket er at min. 50% kommer i jobb eller begynner på utdanning. I tillegg skal tiltaket gi dokumentasjon for søknad om uføretrygd i de tilfellene dette er aktuelt.

iFokus Kompetanse AS tilbyr nettbasert opplæring i kombinasjon med pedagogiske veiledere (blended learning). I tillegg tilbyr selskapet konsulenttjenester knyttet til bl.a. sykefraværsarbeid – inkl. Ekspertbistand i regi av NAV. Digital Karriereveiledning og alle anbud knyttet til opplæring og arbeidsmarkedstiltak legges til dette selskapet.

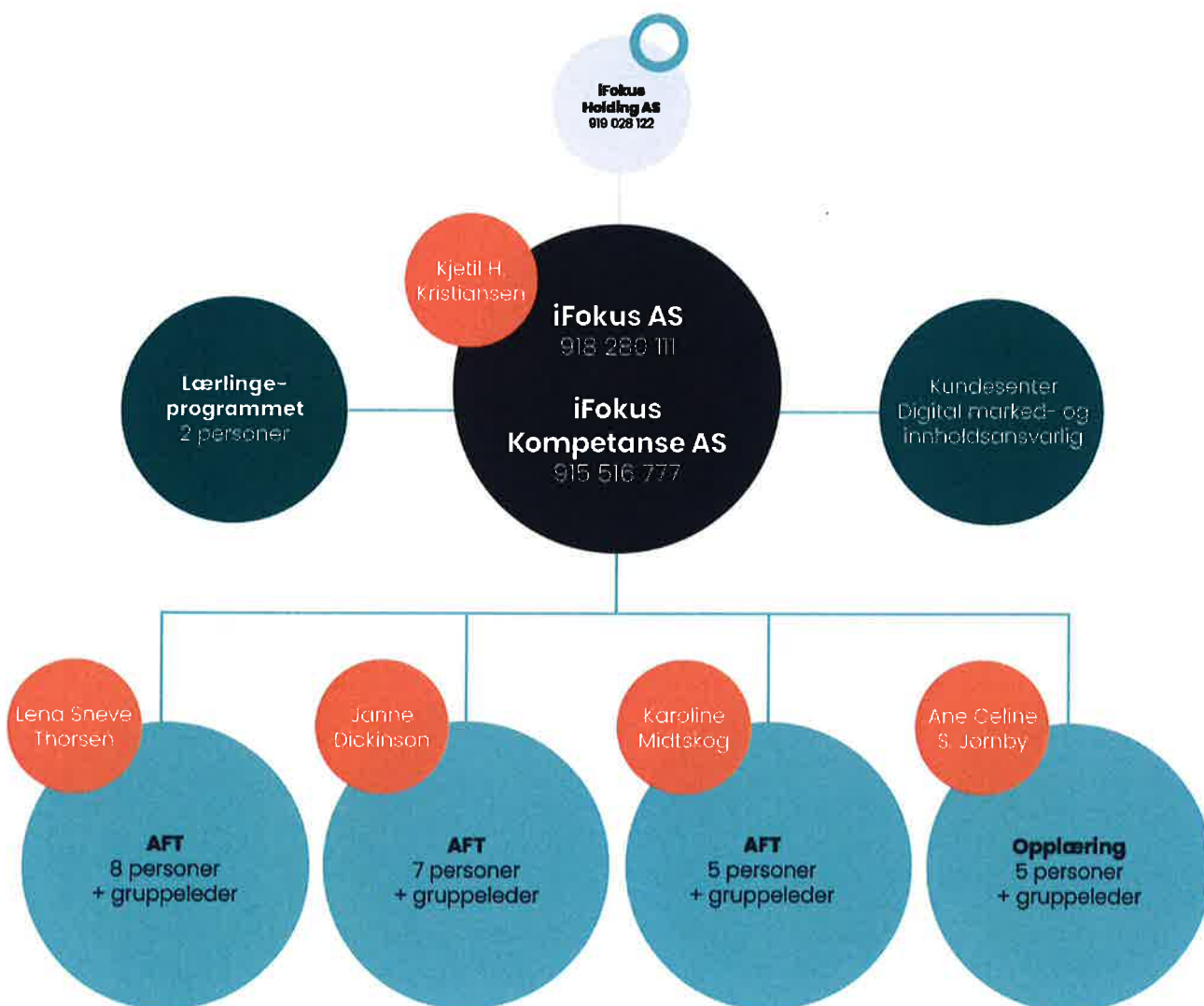
iVekst AS er godkjent tiltaksarrangør av arbeidsmarkedstiltaket VTA (Varig Tilrettelagt Arbeid). Tiltaket retter seg mot personer som har eller forventes å få uføretrygd og NAV kjøper i dag 82 plasser. I tillegg er selskapet ansvarlig for lærekandidater som tilknyttes konsernet.

Sammen for livet AS er et spesialistselskap innenfor arbeidsinkludering rettet mot domfelte. Selskapet ble etablert i 2016 av Treschow Fritzøe AS som fortsatt er hovedaksjonær. *iFokus Holding AS* kjøpte seg inn i selskapet i 2021 gjennom en rettet emisjon.

Alle selskapene i *iFokus*-konsernet har et ideelt formål og utbytteforbud. Denne årsrapporten omhandler tjenestene AFT i *iFokus AS* og VTA i *iVekst AS*.

iFokus AS og *iVekst AS* er fra februar 2021 godkjent tiltaksarrangører for tiltakene *Arbeidsforberedende trening (AFT)* og *Varig tilrettelagt arbeid (VTA)*. Godkjenningen gjelder for 4 år, med re-godkjenning i 2025.

Organisasjonskart iFokus AS

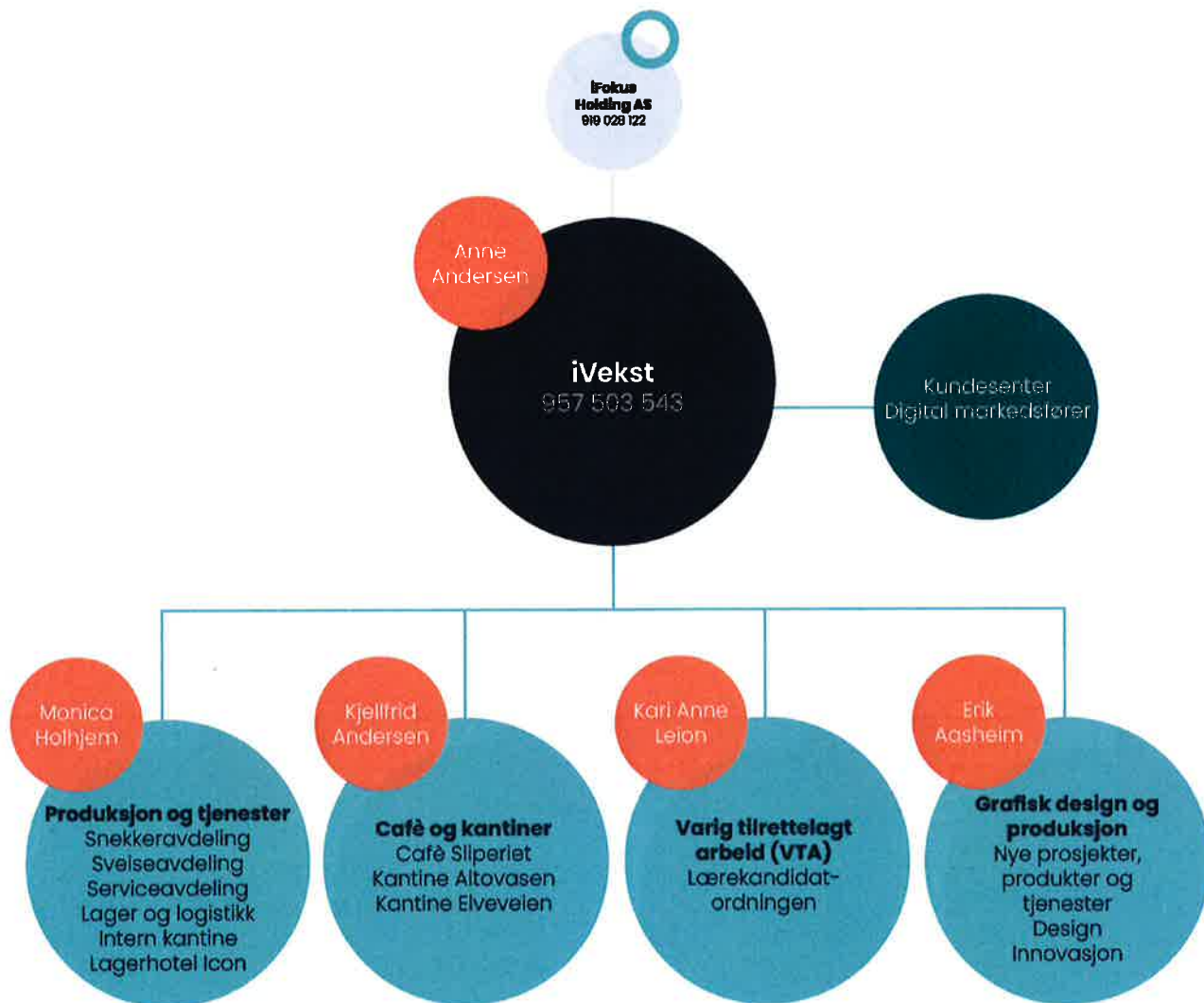


iFokus AS' formål / forretningside og godkjenning

Selskapets formål er å være forhåndsgodkjent tiltaksarrangør av arbeidsmarkedstiltaket Arbeidsforberedende trening (AFT) og andre tiltak rettet mot målgruppen.

Selskapet har et ideelt formål og eventuelle overskudd skal reinvesteres i virksomheten. Selskapet kan derfor ikke utdele utbytte. Ved opphør av virksomheten skal kapitalen i selskapet disponeres i samarbeid med NAV slik at det kommer formålet til gode.

Organisasjonskart iVekst AS



iVekst AS' formål / forretningside og godkjenning

Selskapets formål er å være forhåndsgodkjent tiltaksarrangør av arbeidsmarkedstiltaket Varig Tilrettelagt Arbeid (VTA) og andre tiltak rettet mot målgruppen. All produksjon av produkter og tjenester skal bidra til å utvikle ressurser hos arbeidstakerne gjennom kvalifisering og tilrettelagte arbeidsoppgaver.

Selskapet har et ideelt formål og eventuelle overskudd skal reinvesteres i virksomheten. Selskapet kan derfor ikke utdele utbytte. Ved opphør av virksomheten skal kapitalen i selskapet disponeres i samarbeid med NAV slik at det kommer formålet til gode.

Ansvar, ressurser og kompetanse

AFT

I iFokus AS er det daglig leder i selskapet som er tiltaksansvarlig for AFT. Selskapet har et mellomledernivå med tre Gruppeledere AFT som har 5-8 jobbkonsulenter i sin gruppe. Gruppelederne har personal- fag- og resultatansvar for sine grupper. På den måten får jobbkonsulentene i iFokus tilgang til ressurser og kompetanse i sin gruppe og på tvers av grupper til det beste for jobbsøkerne. Hver jobbsøker får tildelt en fast jobbkonsulent som følger vedkommende gjennom tiltaksperioden. Gruppeleder med fagansvar for AFT i iFokus AS har den daglige koordineringen med NAV Larvik, og sikrer inntak og rapportering.

Pr. 31. desember 2022 hadde vi følgende ressurser tilknyttet iFokus AS og AFT-tiltaket:

iFokus 2022	Stillingsstørrelse	Medregnet i AFT
Daglig leder	50 %	0 %
Kundeservice	130 %	0 %
Tiltakskoordinator	50 %	50 %
Gruppeleder AFT	250 %	250 %
Jobbkonsulenter	1695 %	1695 %
Opplæring (iFokus Kompetanse AS)	80 %	80 %
Frog	50 %	50 %
Digital innhold og markedsføring	25 %	0 %
Sum	23,30 totalt	21,25 årsverk i AFT

Jobbkonsulenter ved iFokus har i hovedsak minimum 3-årig høyskoleutdanning. Sammen med opplæringskompetanse fra iFokus Kompetanse AS dekker iFokus sin samlede kompetanse de krav som NAV setter i kravspesifikasjonen. Det jobbes kontinuerlig med fag- og kompetanseutvikling, som blir beskrevet senere i rapporten.

VTA

Fagansvarlig er tiltaksansvarlig for VTA. Fagansvarlig har personal og resultatansvar for fagavdelingen og er ansvarlig for utvikling av tilbudet i VTA- tiltaket. Fagavdelingen implementerer valgt metodikk og er ansvarlig for kvaliteten i oppfølging av den enkelte arbeidstaker. Alle arbeidstakere i tilrettelagt arbeid følges opp av en egen veileder, samt at de har en egen arbeidsveileder som følger opp arbeidet i avdeling. Avdelingslederne har personal og resultatansvar for egen avdeling. De er ansvarlig for arbeidsarenaene og tilrettelegging for arbeidstakerne i hverdagen.

iVekst har, i tillegg til tilrettelagt arbeid, tilbud til lærekandidater med behov for spesialundervisning i bedrift. I 2022 var det i snitt 8,5 lærekandidater pr. mnd i bedriften. Vår opplæringskonsulent er ansvarlig for oppfølging av lærekandidater og enkelte arbeidsveiledere er ansvarlig for oppfølging av lærekandidater i avdeling. Ansatte som følger opp lærekandidater er ikke medregnet i forholdstall ifht. oppfølging av VTA (se tabell under).

«Det jobbes kontinuerlig med fag- og kompetanseutvikling for alle ordinært ansatte.»

Ansatte som jobber med VTA har ulikt utdanningsnivå og erfaringskompetanser. Vi har ansatte med høyskoleutdanning innen pedagogikk, fysioterapi og sykepleie, samt ansatte med fagbrev innen helsefag, møbelsnekker, tømrer, CNC operatør, sveis, kokk, renhold og blomsterdekoratørfaget. 1 ansatt er i sitt 4. og avsluttende, år på sosionomutdanning.

Det jobbes kontinuerlig med fag- og kompetanseutvikling for alle ordinært ansatte – som beskrevet senere i rapporten.

iVekst AS 2022	Stillingsstørrelse	Prosent medregnet i oppfølging VTA
Daglig leder	100%	0 %
Leder fag	100 %	100 %
Leder design – og produksjon	100 %	100%
Avdelingsleder	200 %	200%
Opplæringsansvarlig	100 %**	0 %
Veileder	100 %	100 %
Arbeidsveileder	1930 % *	1860%
Markedsføring / Sosiale Medier	30%	0%
Vikarer Café Sliperiet	90 %	0%
Sum	2750 årsverk	2360 årsverk i VTA

Tildelt ramme, godkjente plasser og faktisk gjennomførte årsverk

- **iVekst:** VTA plasser pr 31.12.22: 82 plasser. Faktisk gjennomførte årsverk: 82 plasser
- **iFokus:** AFT plasser pr 31.12.22: 128 plasser. Faktisk gjennomførte årsverk: 128,38 pr mnd

Strategisk plan

I 2021 utarbeidet og forankret vi vår en-sider og strategiske plan. Den definerer vårt felles ambisjonsnivå - *Ledende på å skape et mer inkluderende samfunn gjennom at mennesker får og står i jobb*. I vår strategiske plan har vi definert fire delmål som vi mener vil utvikle oss - og lede mot vår ambisjon. Delmålene er beskrevet senere i denne rapporten. I 2022 har vi arbeidet med implementeringen av strategisk plan og videre arbeid med de fire delmålene.

Vår ambisjon, kundeløfte/visjon, verdier, våre delmål og våre verktøy vises i oversikten på neste side.

Ambisjon/visjon

Vår visjon – *Vi gjør drømmer mulig* – handler om at vi tar utgangspunkt i jobbsøkers og arbeidstakers ønsker, interesser og drømmer når vi utformer vårt tilbud til den enkelte.

Visjonen er grunnmuren i vår faglige plattform hvor *drømmejobben* skal være målet – det vi sammen strekker oss etter. På dette området ønsker vi å være ledende slik at flest mulig får en jobb de drømmer om. Vår visjon er forpliktende og skal prege vår adferd, beslutninger og handlinger på alle nivå i selskapene.

LEDENDE på å skape
et mer **INKLUDERENDE**
samfunn gjennom at
mennesker **FÅR** og
STÅR I JOBB

vi gjør
drømmer
mulig

- Morgendagens arbeidsinkludering -



- Nasjonal kunnskap - brukt lokalt -

- Ett iFokus i næringslivet -

- Ledende på kultur og utdanning -

**ÅPEN
KOMPETENT
SKAPENDE**

Resultater

Resultater 2022 for AFT:

Arbeidsforberedende trening (AFT)		
	2021	2022
Arbeid	77	77
Utdanning	32	20
Annet, aktive løsninger	29	38
Sykdom	5	0
Søkt/fått uføretrygd	31	39
Annet	9	5
Kjeding til andre tiltak	2	1
Sluttet i perioden	185	180

I 2022 har det blitt avsluttet 180 personer som har mottatt tilbud i AFT fra iFokus AS. På 180 avslutninger i tiltaket hadde iFokus AS 97 personer med overgang til jobb og utdanning. Dette er 54 % til jobb/utdanning. En nedgang fra 59% i 2021 – spesielt knyttet til andelen personer som avsluttes til utdanningsløp.

Resultatmål og resultater AFT:

Målkraav	Resultat 2021	Resultater 2022
50% overgang	59%	54%
85% av jobbsøkerne formidlet til jobb ved utskrivning av tiltaket skal fremdeles være i jobb 6 mnd etter	Avsluttet i 2020: 72% fortsatt i jobb etter 6 mnd	Ikke målt pga endret praksis fra NAV Vestfold og Telemark
Gjennomløpstid 8 mnd	9,68 mnd	9,7 mnd

97
 personer til
 arbeid eller
 utdanning

Resultater 2022 for VTA:

Tiltak	Mål krav	Resultat 2021	Resultat 2022
VTA	Andel arbeidstakere i ordinær bedrift: Krav i samarbeidsavtalen: 50%	Snitt 61 %	Snitt 57 %

iVekst har et sammensatt arbeidstilbud. I tillegg til arbeid på iVekst sine arbeidsarenaer er samarbeid med næringslivet er viktig for å få til individuelle løsninger basert på den enkelte arbeidstakers ønsker, erfaringer og behov. I 2022 var i snitt 57 % av våre arbeidstakere tilknyttet næringslivet f.eks. på SFO, sykehjem, idrettslag, dagligvare /detaljvarehandel, cafe, barnehage mm.

57%
arbeider i ordinære bedrifter

Sluttårsaker VTA 2022

iVekst - VTA	2021	2022
Arbeid	1	1
Utdanning / opplæring	1	2
Annet, aktive løsninger	0	0
Sykdom	2	7
Diverse		1
Andre sluttårsaker	10	11
Avbrutt		
Sluttet	14	22

Av 22 personer som har sluttet i 2022 har 3 person har gått til arbeid eller utdanning. Andre avslutninger kan være sykdom, lavt oppmøte, flytting og avslutning etter eget ønske o.l.

3

personer til arbeid og utdanning

Resultater fra undersøkelser i 2022

iFokus og iVekst gjennomfører ulike tilfredshetsundersøkelser. Det er en årlig kundeundersøkelse til NAV Larvik, en årlig undersøkelse blant arbeidstakerne på VTA og en løpende undersøkelse for jobbsøkerne som besvares når de avslutter i AFT. Alle undersøkelsene er anonyme.

I kunde- og jobbsøkerundersøkelsene skal respondenten ta stilling til ulike påstander etter en skala hvor 1 er i svært liten grad og 6 er i svært stor grad. I arbeidstakerundersøkelsen brukes skala 1 - 3 (1 er helt uenig enig og 3 er helt enig).

Undersøkelse	Tilfredshet 2021	Tilfredshet 2022
Kunde (NAV Larvik) for iVekst	5,1	5,0
Kunde (NAV Larvik) for iFokus	5,4	5,1
Jobbsøker AFT	5,5	5,6
Arbeidstaker VTA (* skala 1-3)	2,6	2,7

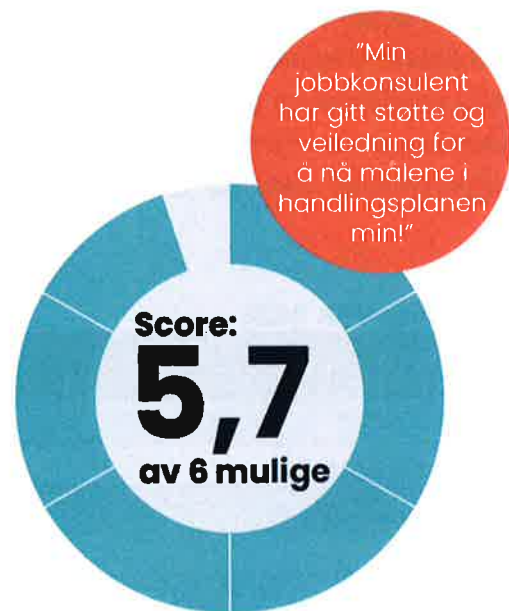
Til tross for nedgang i resultat i enkelte av undersøkelsene viser tabellen over en høy kundetilfredshet både hos NAV, våre jobbsøkere og arbeidstakere. Vi utarbeider forbedringstiltak for kommende år med utgangspunkt i resultatene ved å plukke ut definerte områder vi ønsker å fokusere på det neste året.

I 2022 var det over 95% som svarte på arbeidstakerundersøkelsen på iVekst. Det er en solid økning i svarprosent fra tidligere år. Scorene i undersøkelsen viser en økning i tilfredshet fra 2,6 til 2,7. Dette viser en stabilt høy tilfredshet blant våre arbeidstakere.

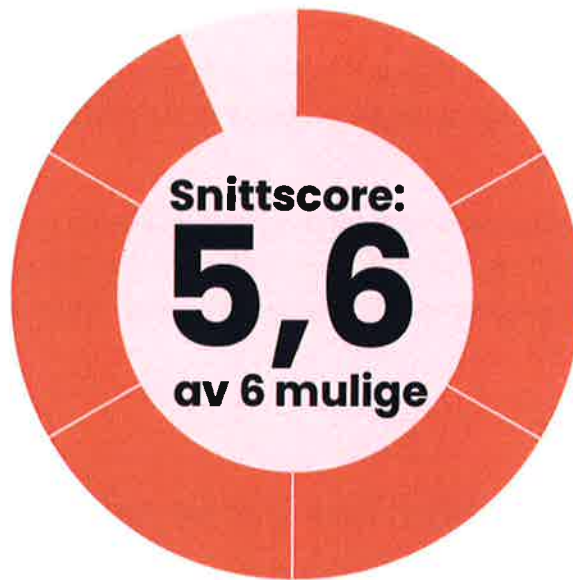
Vi er spesielt tilfredse med score 2,8 på spørsmålene:

«Jeg trives på jobben», «Jeg får skryt for jobben jeg gjør» og «Arbeidsveiledere og veiledere er tilgjengelige når jeg trenger det». Laveste score i undersøkelsen er på 2,5.

Brukermedvirkning og eierskap til egen prosess hos jobbsøkere er viktig for iFokus. Vi vil derfor trekke frem at NAV i kundeundersøkelsen skårer oss 5,2 av 6 på påstanden *Som ansatt i NAV er jeg fornøyd med iFokus sin totale leveranse.*



Når jobbsøkerne tilbakemelder, er snittscoren for 2022 5,6 av 6. Undersøkelsen gir oss viktig informasjon knyttet til utviklingspotensialet i tjenesteleveransen og tilbakemelding på hva de er fornøyd med. Vi er tilfredse med tilbakemeldingene på følgende: «Jeg er fornøyd med den hjelpen jeg har fått av jobbkonsulent» og «Min jobbkonsulent har vært tilgjengelig for meg» som begge har en score på 5,8. Laveste score på 5,0 er på «Tiden hos iFokus har vært med på å gi meg bedre livskvalitet».



I tillegg til jobbsøkerundersøkelsen er det i 2022 gjennomført 3 brukerforum i AFT tiltaket. Her blir jobbsøkere invitert til samtale i gruppe.

Dette er et fora for kvalitative tilbakemeldinger og utforske forbedringsforslag. Dette gir, i tillegg til jobbsøkerundersøkelsen, verdifull informasjon for å utvikle tjenesten i tråd med jobbsøkerens behov.

Verdier

Våre verdier er åpen – kompetent og skapende. Vi opplever at verdiene er gode og at de er godt implementert i organisasjonen. Vårt arbeid skal preges av disse egenskapene og dette er noe vi ber om å bli utfordret på.

Diamantfilosofi – våre verktøy:

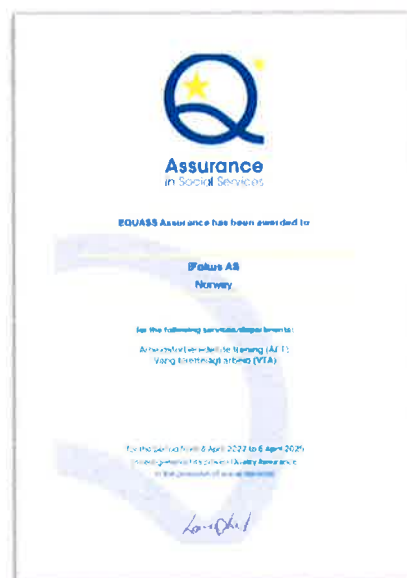
Vi tror på at alle mennesker har unike verdier og egenskaper, som ethvert samfunn har behov for. Det er derfor viktig at disse egenskapene blir synliggjort- og at den enkelte fremstår som den beste utgaven av seg selv, for det er godt nok.

I dette arbeidet tror vi på trening og dialog over tid. I egen organisasjon – og i alt vårt arbeide benytter vi derfor verktøyene mental trening, fysisk trening, Karriereveiledning og kompetanseheving. Disse verktøyene gir overskudd og sikrer at vi også i fremtiden er relevante.

«Vi tror på at alle mennesker har unike verdier og egenskaper, som ethvert samfunn har behov for.»

Kvalitetssikring

Begge selskapene er kvalitetssertifisert iht. *eQuass-standarden*. Re-sertifisering ble gjennomført 22. og 23. mars 2022. Selskapene har en felles kvalitetspolicy hvor vi tilstreber høy kvalitet i alle leveranser og relasjoner med våre partnere/kunder. *AFT* og *VTA* leveransene har et kvalitetssystem som beskriver alle rutiner og skjemaer som skal benyttes. Rutiner og dokumenter revideres årlig ihht. revisjonsplan. Vår daglige drift er basert på presisjon, kvalitet og fleksibilitet.



Delmål 1: Nasjonal kunnskap – brukt lokalt

Dette er et av 4 delmål i vår strategiske plan, og betyr at iFokus og iVekst skal være oppdatert på ny kunnskap og kompetanse, og iverksette dette i egen virksomhet. For 2022 har vi særlig rettet fokus mot to områder:

- Implementering av ny løsningsbeskrivelse i AFT, inkl Kvalitet i Karriereveiledning.
- Fagopplæring og digital opplæring for arbeidstakere i tilrettelagt arbeid.

Nasjonalt kvalitetsrammeverk for karriereveiledning



Lansert av HK-dir (tidl Kompetanse Norge) i 2020 for å sikre kvalitet i karriereveiledning på tvers av sektorer som driver med Karriereveiledning i Norge. Rammeverket består av 4 hovedområder – og i tabellen under synliggjøres det hvordan dette er arbeidet med i iFokus i 2022

Kvalitetsområde	Hvordan iFokus har jobbet med dette i 2022
Kompetansestandarder	Har etablert kompetanseplan for 2021 – 2023 basert på Kompetansestandardene i kvalitetsrammeverket. Dette skal bidra til å sikre høy kvalitet på tjenesten. I 2022 har kompetanseplanen vært grunnlaget for opplæring som har blitt gjennomført.
Karrierekompetanse	iFokus starter hver uke med <i>Karrierelæring</i> hver mandag. I 2022 har denne bestått av både mental trening for alle ansatte og arbeid med karrierekompetanser, både karrierekompetanser for ansatte og hvordan jobbe med dette hos jobbsøkere.
Etikk	Etisk refleksjon i grupper knyttet til karrierelæring mandag morgen og ifbm. Fellesmøter. Gjennomgang av selskapets Etikkpolicy for alle ansatte etter revisjon i Styret.
Kvalitetssikring	iFokus har kontinuerlig fokus på kvalitet i tjenesten. Oppdatert løsningsbeskrivelse og revisjon av rutiner og skjema har vært utført i 2022.

Fagopplæring, inkl. digital opplæring for arbeidstakere i tilrettelagt arbeid

iVekst har i flere år hatt en egen fagstrategi for arbeidstakere i tilrettelagt arbeid. Fagopplæring og kompetanseheving har vært sentralt i utviklingen av tilbudet i VTA -tiltaket. I 2022 har vi hatt spesielt fokus på utvikling av digitale ferdigheter. Vi har etablert og startet implementering og bruken av karriereportalen (omtalt i punkt «Morgendagens arbeidsinkludering») for arbeidstakere i tilrettelagt arbeid. Det styrker arbeidstakernes digitale kompetanse både ifht. digitale innlogginger, kommunikasjon med veileder på digitale plattformer og bruk av kurs og kompetansehevende tiltak. Målet med våre digitale prosjekter er at arbeidstakere skal utvikle sine karrierekompetanser og digitale ferdigheter. Dette mener vi er viktig for at den enkelte skal stå i jobb og ha karrieremuligheter i arbeidslivet.



**Fokus
2022
VTA**

**Utvikling av
DIGITALE
FERDIGHETER**

Delmål 2: Morgendagens arbeidsinkludering



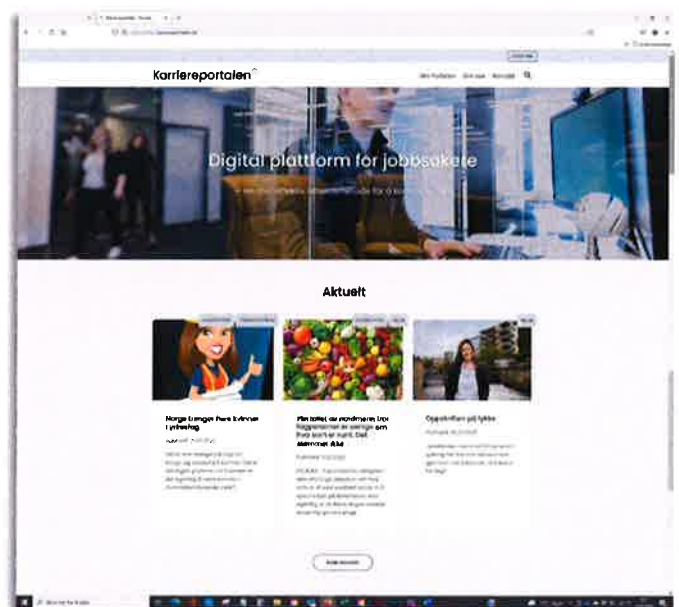
Kopano er en allianse av Norges ledende arbeids- og inkluderingsbedrifter, som jobber for at alle, uansett forutsetninger og drømmer, skal kunne lykkes i arbeidslivet. Sammen i Kopano har bedriftene kraften til å drive frem nye løsninger – for et samfunn der ingen står utenfor.

Kopano sin visjon er *Sammen skaper vi et arbeidsliv med plass og muligheter for alle.*

Kopano gir helt nye muligheter innen digitalisering, opplæring og kvalitet som gir oss muligheter til å skape morgendagens arbeidsinkludering. Pt består Kopano av 23 offentlig eide arbeids- og inkluderingsbedrifter.

Karriereportalen^o

Den digitale lærings- og samhandlingsplattformen Karriereportalen har blitt videreutviklet gjennom 2022. Fra 2023 har et eget fagsystem blitt knyttet til Karriereportalen. iFokus har organisert deler av det faglige læringsinnholdet i AFT tiltaket i Karriereportalen. Dette legger til rette for at jobbsøker planlegger og gjennomfører en strukturert prosess ut fra egne målsettinger. Jobbsøker får en personlig bruker i Karriereportalen, og tilknyttes portalen ved oppstart i tiltaket. I Karriereportalen vil de ha oversikt over, og tilgang til deler av innhold i tiltaket, i form av opplæringsmateriell, e-læring, verktøy og individuelle oppgaver, organisert i moduler. Karriereportalen muliggjør en tiltaksgjennomføring med stor grad av individuell tilrettelegging kombinert med tett individuell oppfølging. Jobbsøker



skal via Karriereportalen oppleve å ha full oversikt over sin prosess og dette gjør det lett å ta ansvar over egen læring og utvikling.

Karriereportalen gir jobbsøker et tilgjengelig og oversiktlig tilbud som skaper motivasjon, struktur og arbeidslivsmestring. Ved å involvere jobbsøker i alle deler av tiltaket på en slik måte, får vi forsterket brukermedvirkning, styrket jobbsøkers digitale kompetanse, i tillegg til at det på en god måte sikrer progresjon i tiltaket. I 2022 er Karriereportalen også implementert som et verktøy for arbeidstakere i tilrettelagt arbeid.

Personvern og informasjonssikkerhet

Informasjon og god forvaltning av informasjon er viktige verdier for iFokus og iVekst. God informasjonssikkerhet er avgjørende forutsetninger for selskapets forretningsdrift, omdømme og tillit hos våre kunder, leverandører og samarbeidspartnere.

I 2022 har det vært ekstra fokus på personvern i tiltaksgjennomføringen, og selskapet har gjort en jobb med å få på plass oversikter, rutiner og dokumentasjon. iFokus og iVekst vil bistå Nav i å oppfylle sine forpliktelser etter personvernregelverket og personvern-forordningen (GDPR) gjennom å innarbeide personvernprinsippene i tiltaksgjennomføringen, og sørge for at personopplysningene behandles på en lovlig, rettferdig og åpen måte i forhold til jobbsøkerne og arbeidstakerne.

Tilbud om formell opplæring/kvalifisering og annen dokumenterbar kompetanse

AFT

iFokus har et bredt karrierelærings- og opplæringstilbud til jobbsøkere i AFT. I Karriereportalen finnes 12 moduler med mange læringsaktiviteter som legger til rette for utvikling av jobbsøkerferdigheter og generelle karrierekompetanser. Disse benyttes både i oppstart/forkant av arbeidspraksis og/eller parallelt med arbeidspraksis og annen opplæring. Det kjøres også fysiske kurs i de samme modulene for å legge til rette for gruppeprosesser der jobbsøkere har behov for dette.

Kompetansesamtale

I AFT tilbys alle jobbsøkere Kompetansesamtale. Dette skjer i hovedsak i starten av tiltaket, men kan også skje på et senere tidspunkt dersom det vurderes hensiktsmessig. Pedagogisk veileder ved iFokus kompetanse gjennomfører dette sammen med jobbsøker og jobbkonsulent. Hensikten er å kartlegge jobbsøkers kompetanse og synliggjøre muligheter for å formalisere denne gjennom arbeidspraksis og formell opplæring. I kombinasjon med karriereveiledning benyttes kompetansesamtalen for å synliggjøre ulike muligheter.

Basiskompetanseopplæring og fagopplæring

Gjennom pedagogisk veileder ved iFokus Kompetanse tilbys jobbsøker også basiskompetanseopplæring og opplæringsstøtte ved behov. Dersom det avdekkes behov for formalisert kompetanse gjennom studiekompetanseløp/enkeltfag/fagopplæringsløp i AFT - gjennomføres dette i hovedsak nettbasert via Akademiets plattformer og ressurser. Pedagogisk veileder ved iFokus kompetanse benyttes som opplæringsstøtteressurs.

Opplæring i bedrift

Mye av opplæringen i AFT skjer gjennom arbeidspraksis og opplæring i bedrift. Dokumentet Opplæringsplan i bedrift benyttes for å forplikte jobbsøker, arbeidsgiver og jobbkonsulent på mål og progresjon i opplæringen. Dette kan være opplæring for å mestre og kvalifisere seg til en spesifikk jobb eller opplæring for å starte på, videreføre og fullføre et fagbrev. iFokus har et omfattende nettverk i lokalt og regionalt arbeidsmarked som gjør at vi kan tilby de fleste bransjer – ut fra jobbsøkers ønsker og forutsetninger.

Årets Hammerdalspris 2022

Næringslivsaktøren Fritzøe Eiendom deler hvert år ut Hammerdalsprisen til en aktør som har utmerket seg. iVekst sin Cafè Sliperiet ble i 2022 vinneren av årets Hammerdalspris.



Ordet bærekraft finnes i ulike varianter og brukes stadig i flere sammenhenger. Årets prisvinner har satt en av de andre dimensjonene på dagsorden og har for alvor tatt ansvar for – og gjennomført et løft i kommunen for sosial bærekraft.”

Juryen i "Hammerdalsprisen»

Juryens begrunnelse:

Ordet bærekraft finnes i ulike varianter og brukes stadig i flere sammenhenger. Det er sammenhengen mellom miljømessige og sosiale forhold, samt økonomi som avgjør om noe er bærekraftig. Mange forbinder allikevel ordet bærekraftig til forhold som omhandler miljø. Årets prisvinner har satt en av de andre dimensjonene på dagsorden og har for alvor tatt ansvar for – og gjennomført et løft i kommunen for sosial bærekraft. På relativt kort tid har de klart å skape puls, stemning og hjerte til bydelen vår. De har med sine dedikerte og kreative ansatte gjort Hammerdalen til stedet der vi vil være, som er helt i tråd med Fritzøe Eiendom sin visjon. Allerede fra starten i 2019 ble denne bedriften en institusjon og en destinasjon ikke bare i Hammerdalen, men også trykket til brystet av hele Larvik sin befolkning. Med sitt jordnære, men kvalitetsbevisste fremtreden er dette et sted man automatisk føler seg hjemme. Alltid smilende og i godt humør er det åpenbart for enhver besøkende at de ansatte trives på jobb. Bedriften vil være et tilbud som favner alle. Årets prisvinner vil være en arbeidsarena for arbeidstakere med behov for tilrettelagt arbeid og for personer som har falt ut av det ordinære arbeidslivet og er selvfølgelig Cafè Sliperiet!

Fagstrategi, fagopplæring og arbeidsmuligheter i tilrettelagt arbeid

Kompetanseheving er prioritert og iVekst har en egen **fagstrategi** for arbeidstakerne i tilrettelagt arbeid. iVekst har i flere år arbeidet systematisk med fagutvikling og kompetansehevende tiltak for målgruppen. Vi har tro på at dette gir karrieremuligheter for våre arbeidstakere. Vi har i 2022 hatt økt fokus på digital kompetanse og karrieremuligheter i tilrettelagt arbeid. Fokus på opplæring er sentralt for at våre arbeidstakere skal stå i jobb og utvikle egne karriereferdigheter.

Alle arbeidstakere har egne fagmål, i tillegg til å jobbe med fagopplæring i grupper. Vi mener at denne kvalifiseringen vil kunne gi karrieremuligheter internt på iVekst, i ekstern hospitering, VTO eller i



næringslivet. Fagopplæringen tar utgangspunkt i ordinære læreplaner, læreplanene tilpasses den enkeltes behov og vi dokumenterer gjennomført opplæring. Vi har gjennomført 2 fagdager i 2022 for arbeidstakere i tilrettelagt arbeid. Tema på konferansen i juni var brukermedvirkning, mens karrieremuligheter var tema på fagdagen i desember.

Vi arbeider ut i fra at alle i tilrettelagt arbeid har en karriere og karrieremuligheter – se illustrasjon i fig. over.

iVekst har stor variasjon i tilbudet og samarbeider aktivt med næringslivet for å gi gode arbeidsarenaer for den enkelte. Det gir den enkelte mulighet for å oppleve mestring, utvikling og kompetanseheving. Leveranser fra iVekst skal preges av kvalitet og profesjonalitet. Vi mener at dette gir stolthet for den enkelte arbeidstaker.

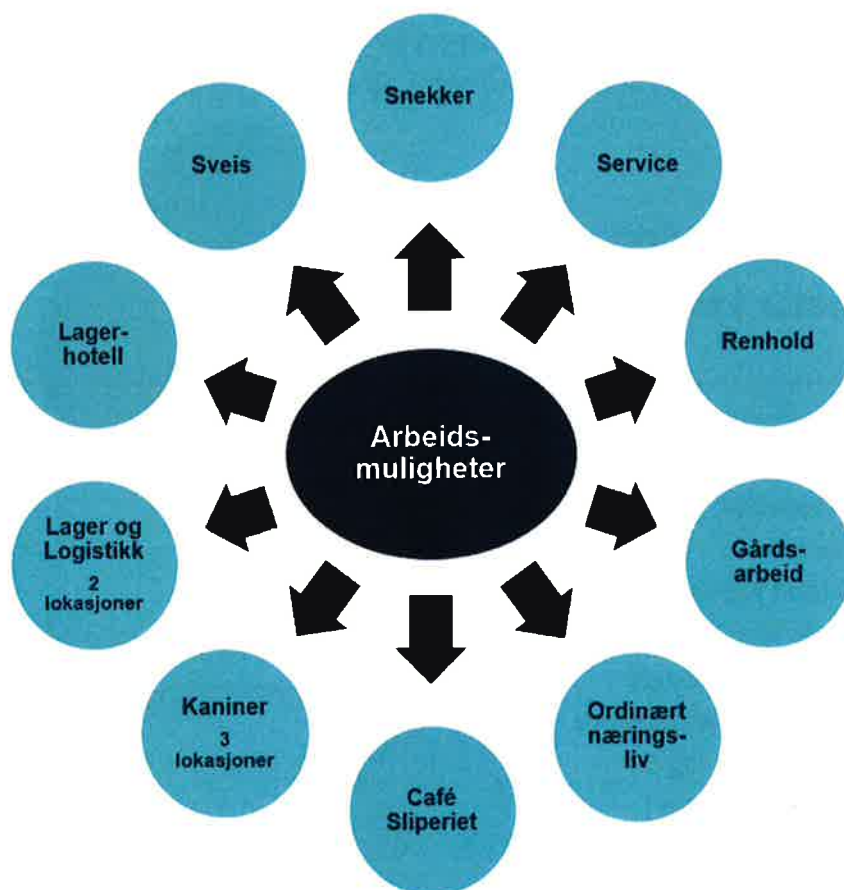


Fig.: Variasjon i arbeidstilbudet i tilrettelagt arbeid



Bilde over: Henriette i arbeid på Meny.



*Bilde over: Larvik, Sentrum
På plass i rekordfart: –
Julemarkedene i Europa er et
forbilde. (op.no)*

*Bilde over: Torget, iVekst | Arbeidstakere i tilrettelagt arbeid klargjør boder til julemarked.
Gjør siste finpuss på noe mange har ventet på: – Vi er skikkelig stolte av resultatet. (op.no)*

Delmål 3: Ett iFokus i næringslivet

Det tredje delmålet til iFokus og iVekst er å skape ett iFokus i næringslivet. Det betyr at vi jobber for å samordne og koordinere vårt markedsarbeid, slik at vi i fellesskap kan levere de tjenester innenfor arbeidsinkludering og rekruttering som næringslivet har behov for.

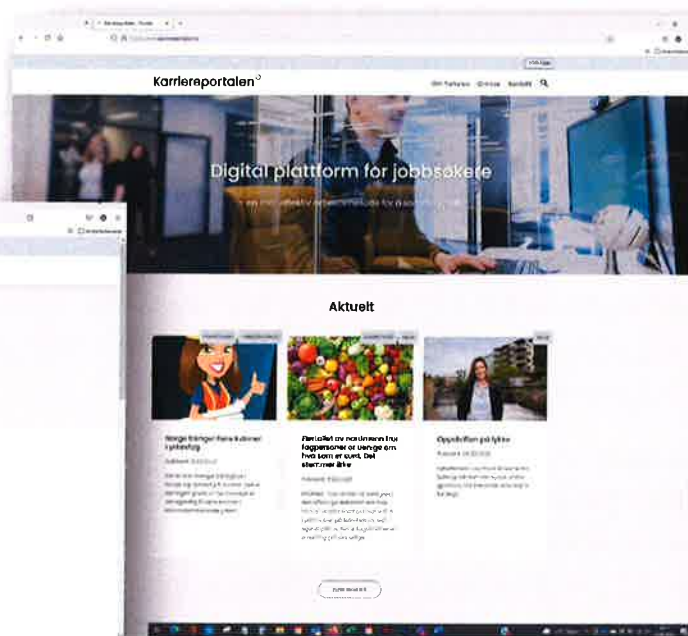
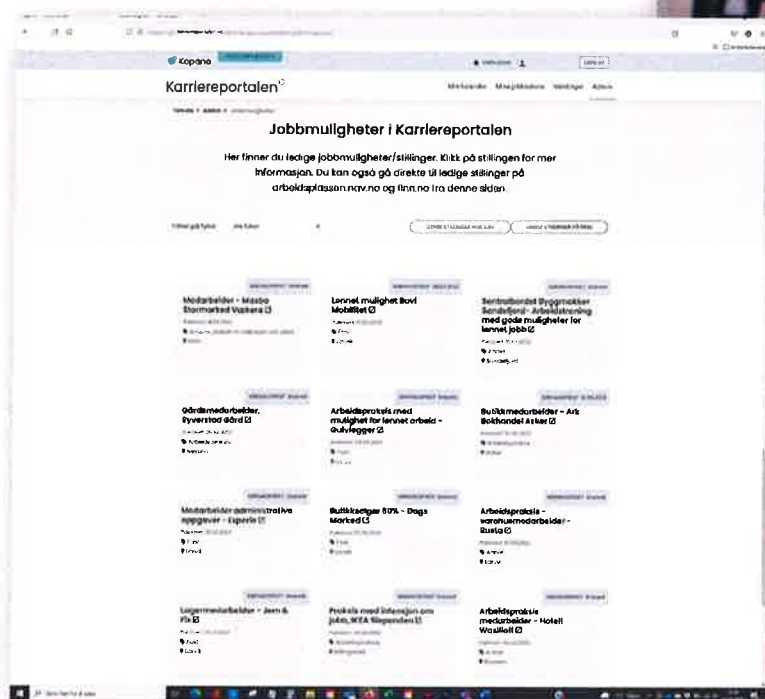
Fabelaktig Fredag 2022

Alle inkluderingsaktørene i Larvik er invitert inn og en målsetting er også å skape en delingskultur på tvers av aktørene til det beste for vårt felles samfunnsoppdrag. Årets arrangement var todelt – med Fabelaktig Fredag formiddag og Mulighetenes marked tidlig på dagen for alle i yrkesaktiv alder.

På ettermiddagen var det arrangement for arbeidsgivere og næringslivet med mål om å inspirere til økt innsats for arbeidsinkludering. For 8. året på rad ble det delt ut tre priser til arbeidsgivere som har gjort seg spesielt bemerket i arbeidet.



Markedsarbeid



Ekklusivt i Karriereportalen er at det her blir lagt ut ledige stillinger som blir meldt inn til iFokus/iVekst via vårt arbeidsgivernettnettverk, samt muligheter for arbeidspraksis som kun er synlige for jobbsøkere. Vi oppfordrer til å bruke denne siden aktivt for å få informasjon om jobbmuligheter som ikke er lyst ut i det åpne markedet. Jobbkonsulent bistår deltaker med å tipse om muligheter og starte arbeidet med kontaktetablering mot jobbmulighetene.

Vårt tilbud og våre tjenester er individuelt tilpassede. Vi tar utgangspunkt i en helhetstenkning rundt mennesket, og jobber ut fra et tverrfaglig fokus. Vår oppgave er å være koordinerende, sikre flyt og fremdrift i jobbsøkers utvikling.

Samarbeid med andre aktører til det beste for jobbsøkerne

Alle jobbkonsulentene har et tett samarbeid med NAV. Vi skal ha karrierelæring, opplærings- og arbeidslivsfokus. Andre aktører har andre roller; som f.eks. helse, økonomi, familie osv. Samhandling med andre etater og sektorer er viktig både omkring fag og den enkelte jobbsøker. Dette bidrar til å utvide vår horisont og styrke iFokus sitt nettverk for å lykkes enda bedre sammen med den enkelte jobbsøker. iFokus og iVekst kan vise til mange samarbeid hvor det tverretattlige og flerfaglige samarbeidet styrkes.

Lærlingeprogrammet

Lærlingeprogrammet er unikt, og tilbyr elever lære plass og oppfølging frem til gjennomført fagbrev i samarbeid med Oppfølgingstjenesten, Thor Heyerdahl videregående skole og NAV Larvik.

Av ulike årsaker er det mange elever som ikke har fått lære plass eller som har mistet den lære plassen de har hatt. Helse- og rusutfordringer, sosiale forhold, økonomi, logistikk språk, feilvalg og skolevegring er alle årsaker som kan føre til drop-out og manglende gjennomføring av videregående skole.

Lærlingeprogrammet er etablert for at flest mulig ungdom på yrkesfag skal lykkes med å skaffe seg fagbrev gjennom å fullføre læretiden. Lærlingeprogrammet er tett på elevene og bygger en trygg og ærlig relasjon som grunnlag for viktig endringsarbeid. Det er fokus på ressurser og muligheter, hvor det sikres rett valg og skreddersydd lærlingeplass av jobbkonsulenter med stort engasjement og bred markedskompetanse. Gjennom utstrakt teamarbeid benyttes ressursene rundt den enkelte elev på best mulig måte.

Jobbkonsulentene har alltid trua – og følger opp frem til fagbrev er oppnådd.

Arbeidsmetodikken er derfor:

- Sikre en trygg relasjon
- Ressurser og muligheter
- Rett valg – karriereveiledning
- Rett plass – finne rett arbeidsgiver
- Oppfølging over tid

Karriereveiledning

iFokus er medlem i det kommunale/fylkeskommunale nettverket for karriereveiledning i Larvik/Vestfold og Telemark. Andre aktører er grunnskolene i Larvik, Thor Heyerdahl videregående skole, Karrieresenteret i Vestfold og Telemark og NAV.

Frelsesarmeens gatefotball

Det er et lavterskel sosialt aktivitetstilbud som iFokus har samarbeidet med i mange år. En jobbkonsulent jobber delvis i gatefotballen. Flere som søkes inn til iFokus har startet med gatefotballen før oppstart, og flere som avsluttes fortsetter med gatefotball ved siden av jobb, utdanning eller annen sluttårsak.

Tverretatlig samarbeid VTA

For å ivareta hele mennesket, og sikre et helhetlig tilbud, er det viktig at vi har et godt samarbeid med andre sentrale aktører i den enkelte arbeidstakers liv. iVekst sin rolle er å sikre fokus på arbeid. Vi har i 2022 hatt økt samarbeid med AOK både ifht. enkelte arbeidstakere som har behov for endret arbeidsplass og på ledernivå. Sammen med AOK har vi gjort en kartlegging av likheter,

ulikheter og muligheter i samarbeidet. Som en følge av dette har vi startet konkrete samarbeidsprosjekter f.eks innen fag/kompetanseheving for arbeidstakere i tilrettelagt arbeid. Våre veiledere samarbeider i tillegg tett med Nav, Larvik Kommune, Omsorgstjenesten for funksjonshemmede, videregående skoler, psykiatriske sykepleiere, primærleger og psykologer.

Samarbeid med lege, spesialist i samfunnsmedisin, og Kysthospitalet

I vår løsningsbeskrivelse som ble implementert i 2022 settes søkelys på samtidige prosesser mellom arbeidsrettet tiltak og medisinsk behandling. For å lykkes med denne ambisjonen inngikk vi et samarbeid med lege og Kysthospitalet. Dette handler om kompetanseutvikling og opplæring av jobbkonsulenter i AFT på hvordan veilede jobbsøkere knyttet til å utfordre opplevelse og begrensinger som følge av helseplager. Det overordnede målet er at så få som mulig avsluttes i AFT tiltaket uten lønnet arbeid eller arbeidsrettet aktivitet eller som sin plan videre. Kompetanseutviklingen gjennomføres i form av en fagdag, undervisning, gruppeveiledning, og individuell veiledning.

Målene med samarbeidet er å:

- Utfordre vårt/helsevesenets syn på diagnoser og deres betydning for funksjon og inntektsevne.
- Reflektere rundt årsakssammenhenger mellom helseplager og arbeidsuførhet
- Utforske mulighetsrommet for arbeidsrettet aktivitet
- Utforske muligheter for samhandling med helsevesenet/behandlingsapparatet for å lykkes med samtidige prosesser.

Det at vi utforsker og utvikler kompetanse omkring disse temaene bidrar til at vi lykkes med vår ambisjon.

Delmål 4: Ledende på kultur og utvikling

iFokus/iVekst har ambisjon om å være ledende på å skape et mer inkluderende samfunn. For å få til dette mener vi selskapene må ha kultur, kompetanse og utviklingsfokus basert på våre verdier.

Kompetanseutvikling hos våre ansatte i iFokus - AFT

Kompetanseutviklingen har vært styrt av at AFT tiltaket fikk en ny løsningsbeskrivelse i januar 2022. Denne er å betrakte som vårt kundeløfte og beskriver de verktøy og metoder som benyttes i leveransen for å sikre kvalitet for jobbsøker. Løsningsbeskrivelsens innhold har også sikte på å tilføre og utvikle jobbsøkers karrierekompetanser slik at den enkelte lykkes i å stå i jobb over tid og søke ny jobb ved behov. Gi jobbsøker de verktøy som er nødvendig for å håndtere en livslang karriere.

- Faglig fordypning og karrierelæring for alle ansatte kl 08.00 – 09.00 hver mandag.
- Oppfriskningskurs i Motiverende intervju (MI) for alle jobbkonsulenter
- 3 Gruppeledere AFT og Gruppeleder Opplæring avsluttet lederutdanningsprogrammet *Ord til handling*.
- Alle nye jobbkonsulenter blir fortløpende sertifisert i karriereveiledningsverktøyet inFlow24
- Fagutvikling i samarbeid med lege og Kysthospitalet
- Alle jobbkonsulentene får tett oppfølging med fokus på kvalitet i egen leveranse av nærmeste leder.
- Deltakelse i ulike faglige nettverk i Kopano.

Kompetanseutvikling hos våre ansatte i iVekst - VTA

Vår viktigste kompetanse er å samhandle, veilede og tilrettelegge for at personer med behov for tilrettelagt arbeid skal ha et godt, individuelt tilpasset arbeidstilbud og karrieremuligheter iht. egne forutsetninger og ønsker. Våre ansatte har kompetanse om NAV, tilrettelegging, arbeidsinkludering, yrkesfagkompetanse, veiledning og om næringslivet.

- Alle våre veiledere har sertifisering i karriereveiledningsverktøyet InFlow24.
- Ansatte har deltatt på kurs og tatt i bruk kompetanse fra Karriererammeverket
- Fagavdeling deltar på karrierelæring sammen med ansatte på iFokus hver mandag kl. 0800 – 0900
- 1 leder har gjennomført lederutdanningsprogrammet *Ord til Handling*.
- Alle våre ansatte har utviklingsplaner bygget på elementene i den strategiske planen

- Vi har hatt fokus på etisk dilemma trening og etiske refleksjon for å bygge kultur som bidrar til at vi utvikler oss mot vår ambisjon.
- Deltagelse på ulike utviklingsforum i Kopano

Felles lederplattform

Ord til handling er et lederprogram som har til hensikt å utvikle ledere som skaper resultater sammen med andre. Lederprogrammet tar utgangspunkt i virksomheten og setter ambisjon, kultur og treningsmål. En felles lederplattform for våre ledere har medvirket til tydeligere strategi og målarbeid i bedriften, samt fokus på verdier, utvikling, prestasjonskultur og prestasjonsledelse.

Vårt mål er at alle våre ledere skal ha gjennomført lederprogrammet. I 2022 var det 5 antall av våre ledere som gjennomførte programmet. I 2023 starter 1 av våre ledere på programmet.

Økonomi

Foreløpig regnskap for 2022 og budsjett for 2023 for begge selskap er vedlagt rapporten.

Se 2 vedlegg

for iFokus AS

for iVekst AS



Kjetil Henrik Kristiansen

Daglig leder



Anne Andersen

Daglig leder

